

**COMPROMETIDOS
CON CHILE**

Centro UC
Políticas Públicas

**C H I L E
+ H O Y**

LA CONTRIBUCIÓN DE
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL A
LA INFANCIA Y LAS PERSONAS MAYORES

85 AÑOS FUNDACIÓN CIUDAD DEL NIÑO

 **Sociedad
en Acción**
JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS

IGNACIO IRARRÁZAVAL
24 Julio 2019

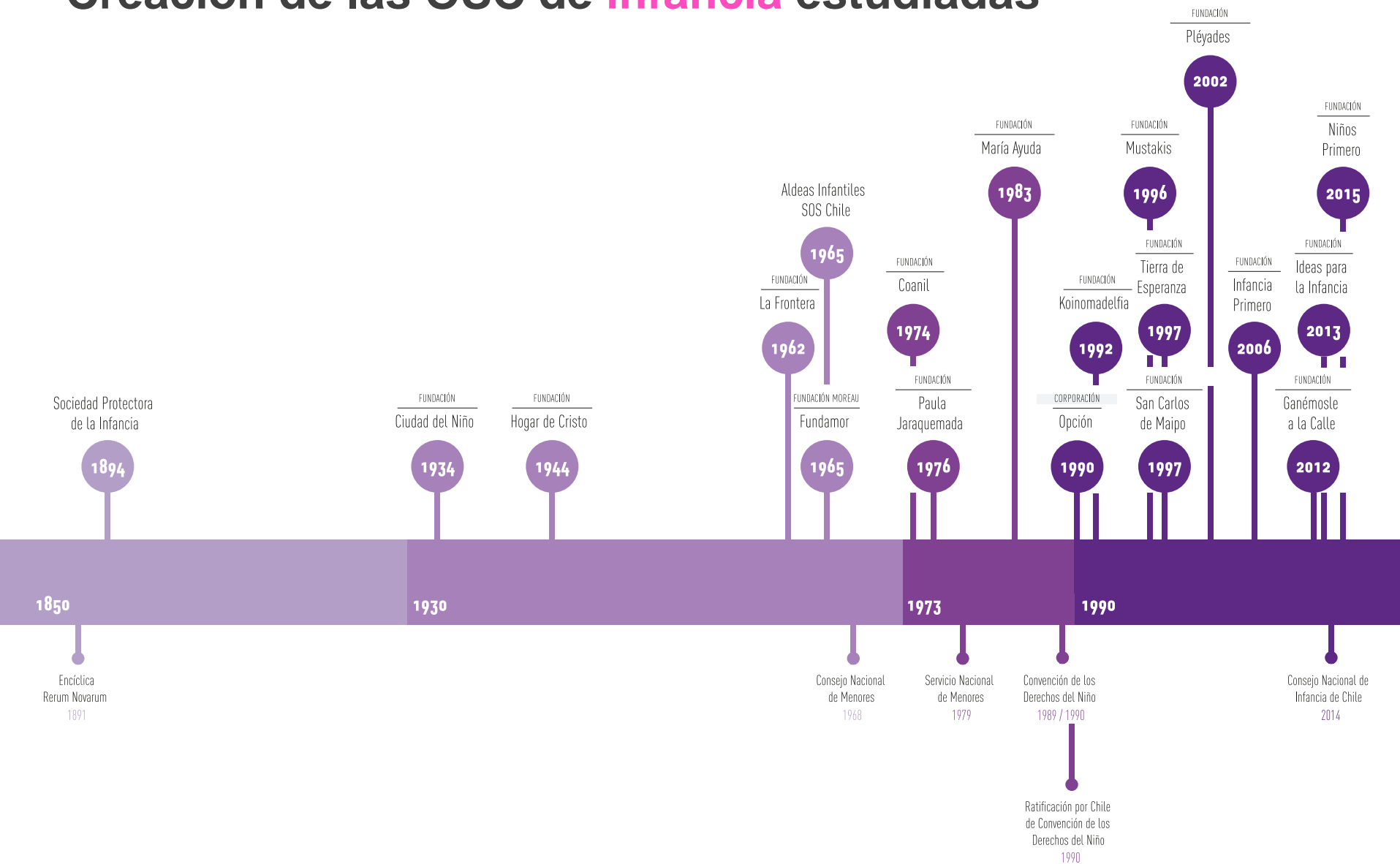
Resultados

Comprometidos con Chile

1

Las OSC se adelantan a la identificación de problemáticas que no están siendo abordadas por las políticas públicas

Creación de las OSC de **infancia** estudiadas



Resultados

Comprometidos con Chile

2

Las OSC se enfocan en grupos en situación de vulnerabilidad económica y que cuentan con redes sociales y afectivas insuficientes, contribuyendo a mejorar su bienestar y calidad de vida

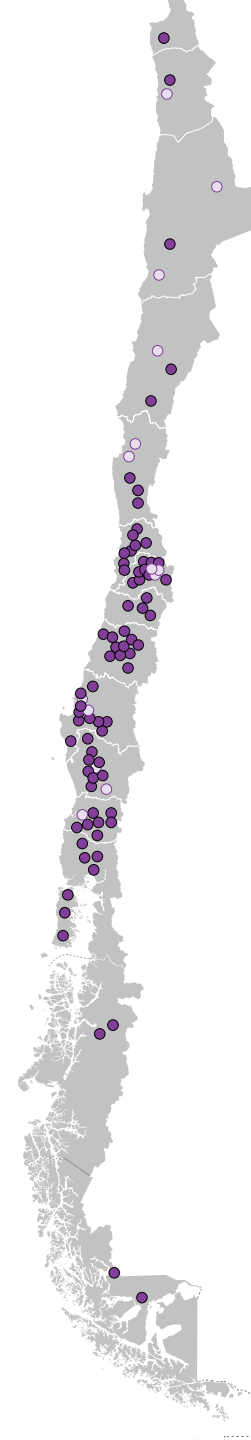
Presencia territorial de las OSC de infancia estudiadas



Comunas que son menos pobres que el promedio regional



Comunas que son más pobres que el promedio regional



Resultados

Comprometidos con Chile

3

Las OSC complementan la cobertura de servicios sociales del Estado en temas de infancia.

Adicionalmente, desarrollan temáticas y acciones que no están siendo abordadas desde las políticas públicas.

Porcentaje de programas del Sename ejecutados por OSC

Programas de Protección de Derechos	% Ejecutores OSC
Programa de protección especializada en explotación sexual comercial infanto-adolescente	100%
Programas especializados en niños en situación de calle	100%
Programa de intervención especializada en conductas abusivas de carácter sexual	100%
Programas ambulatorios de discapacidad	100%
Programa de Reparación del Abandono para la Integración	100%
Familia de acogida con programa de protección	97%
Programa de prevención focalizada	97%
Programas de protección especializada en maltrato y abuso sexual infantil	96%
Centros residenciales	96%
Programa de diagnóstico ambulatorio	95%
Programa de representación jurídica	93%
Programa de intervención integral especializada	93%
Programa de protección especializada en intervención educativa	91%
Familia de acogida	89%
Programa de protección especializada en consumo problemático de alcohol y/u otras drogas	81%
Oficina de protección de derechos	0%

Particularidades reportadas por las OSC estudiadas



Resultados

Comprometidos con Chile

4

Las OSC consideran las necesidades de cada persona y de la comunidad como elementos clave para el diseño e implementación de sus programas, generando soluciones innovadoras y pertinentes.

Origen y función de las innovaciones en OSC de infancia estudiadas

ORIGEN	NÚMERO DE ACCIONES	ÁMBITO DE LA INNOVACIÓN
Interno	19	<ul style="list-style-type: none">• Terapia para niños (6)• Recreación y promoción (5)• Trabajo con familias (4)• Liderazgo de los niños (2)• Trabajo con la comunidad (1)• Educación (1)
Alianzas	13	<ul style="list-style-type: none">• Recreación y promoción (4)• Terapias para niños (2)• Mejoras a la gestión e infraestructura (2)• Educación (2)• Trabajo con las familias (1)• Liderazgo de los niños (1)• Trabajo con la comunidad (1)
Externo	10	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo con las familias (6)• Recreación y Promoción (2)• Terapia para niños (1)• Trabajo con la comunidad (1)
Total	42	

Mecanismos de estudio y evaluación de resultados por las OSC de infancia estudiadas

MECANISMOS		TOTAL OSC
Monitoreo de procesos		17
Áreas de estudio		12
Evaluación	Evaluación de resultados	12
	Evaluación de visión de usuarios	12
	Evaluación de impacto	5

Fuente: elaboración propia a partir de los casos de estudio.

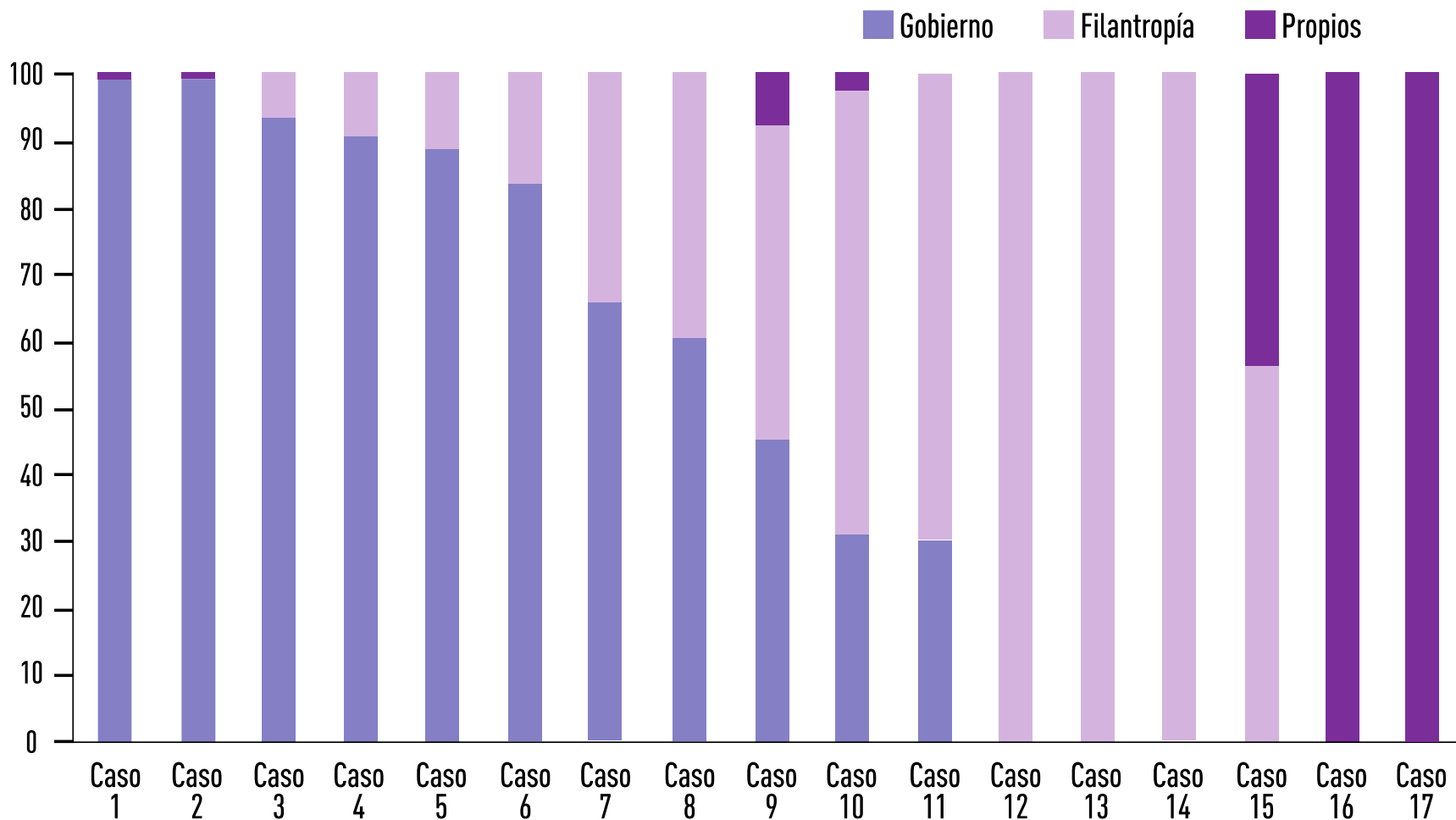
Resultados

Comprometidos con Chile

5

Las OSC canalizan recursos materiales privados y públicos para atender las necesidades específicas de sus usuarios. Adicionalmente, contribuyen a la formación y capacitación de colaboradores que trabajan con niños y adolescentes.

Fuentes de ingreso de las OSC de infancia estudiadas



Fuente: elaboración propia a partir de los casos de estudio.

Levantamiento de recursos a través de Alianzas

TIPO DE ALIANZAS	NÚMERO
Universidades y centros de formación	52
Empresas	36
Otras OSC	7
Centros de Estudio	4
TOTAL	99

Recursos humanos en las OSC de infancia estudiadas



Las 17 OSC estudiadas **generan 3.710 empleos**, en términos de jornadas completas equivalentes.



Las OSC estudiadas requieren, en promedio, **7 días de inducción** ante la incorporación de nuevos colaboradores.



En promedio, cada OSC estudiada realizó **19 jornadas de capacitación** a su personal en 2017.



13 de las 19 OSC de infancia estudiadas declaran tener **una política para el autocuidado** de su personal.

6

Las OSC impulsan acciones que trascienden a su población objetivo y promueven cambios culturales y en las políticas públicas. Para ello, buscan visibilizar la relevancia de la infancia y las personas mayores en la sociedad.

Incidencia en políticas por parte de las OSC de infancia estudiadas

Innovación de OSC	Período de implementación por OSC	Incidencia en el sector público	Período de implementación de política pública
Modelo residencial de casas familiares	1960	Cambio en las orientaciones técnicas del Sename hacia las desmasificación	1990
Programa de diagnóstico y apoyo psicosocial	1990	Creación de la modalidad de diagnóstico ambulatorio	2000

The background is a solid light green color with a pattern of darker green triangles of various sizes and orientations scattered across the surface.

SÍNTESIS Y DESAFÍOS

Síntesis

1. Las OSC se anteponen a las acciones del Estado y guían la creación de políticas públicas.

2. Enfocan sus acciones en las personas que más lo necesitan, según distintos tipos de vulnerabilidad.

3. Desarrollan acciones que complementan la oferta programática del Estado en términos temáticos y territorial.

4. Guían el diseño e implementación de sus programas según las necesidades de las personas.

5. Movilizan recursos materiales y contribuyen en la formación de recursos humanos dedicados a fines de interés público.

6. Inciden en la política pública y en la cultura del país para generar cambios que beneficien a la población.

Desafíos

- ⦿ **Definir los roles y deberes del Estado y de las OSC** en la provisión de servicios públicos, para asegurar un servicio sujeto a estándares de calidad y profesionalismo, sin limitar la autonomía y flexibilidad de las instituciones.

Desafíos

- ⦿ Definir los roles y deberes del Estado y de las OSC en la provisión de servicios públicos, para asegurar un servicio sujeto a estándares de calidad y profesionalismo, sin limitar la autonomía y flexibilidad de las instituciones.
- ⦿ **Mejorar y diversificar los mecanismos de financiamiento para lograr una mayor continuidad de los programas y del personal.**

Desafíos

- ⊙ Definir los roles y deberes del Estado y de las OSC en la provisión de servicios públicos, para asegurar un servicio sujeto a estándares de calidad y profesionalismo, sin limitar la autonomía y flexibilidad de las instituciones.
- ⊙ Mejorar y diversificar los mecanismos de financiamiento para lograr una mayor continuidad de los programas y del personal.
- ⊙ **Incorporar más y mejores mecanismos de rendición de cuentas** que demuestren la efectividad de sus programas, generen evidencia y transparenten su accionar ante los donantes y la ciudadanía.

**COMPROMETIDOS
CON CHILE**

Centro UC
Políticas Públicas

**C H I L E
+ H O Y**

LA CONTRIBUCIÓN DE
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL A
LA INFANCIA Y LAS PERSONAS MAYORES

85 AÑOS FUNDACIÓN CIUDAD DEL NIÑO



**Sociedad
en Acción**
JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS

IGNACIO IRARRÁZAVAL
24 Julio 2019