



Memoria Anual 2018





Memoria Anual
2018







Nuestra misión

Contribuir significativamente
para cambiar la realidad
de la niñez y adolescencia
en situación de vulnerabilidad



ÍNDICE

- 6 Mensaje del presidente de la fundación
- 10 Organigrama
- 12 85 años de compromiso
- 14 Dirección de Operaciones Sociales
- 28 Dirección Administración y Finanzas
- 34 Dirección de Personas
- 40 Dirección de Estudios
- 46 Dirección de Comunicaciones y Marketing



PRESENTACIÓN

José Pedro Silva Prado

Presidente

Tengo la satisfacción de presentar la memoria de la fundación correspondiente al año 2018, que contiene los reportes del trabajo realizado en dicho periodo.

Nacimos hace 85 años atendiendo un llamado urgente de las autoridades políticas de la época, que convocaron a destacados miembros de la sociedad civil para hacerse cargo de la desesperada situación de la infancia, golpeada en esos años por una de las más graves crisis económicas del siglo XX y sus secuelas de miseria, hambre y abandono. Desde entonces y hasta la fecha, ha sido una exitosa experiencia colaborativa de una institución de la sociedad civil con el Estado, que ha demostrado la razonabilidad y eficacia de este tipo de convergencias, en procura de satisfacer necesidades públicas que el Estado por sí solo no puede afrontar. La problemática y circunstancias originarias de este drama sufrido por nuestros niños, no se agotaron con aquella crisis, sino que las necesidades y vulneraciones de sus derechos han sido y son una lamentable y permanente realidad, que ha ido cambiando en sus manifestaciones e incluso complejizándose con los cambios sociales, políticos, económicos y culturales experimentados por el país a lo largo de estos años.

Ello ha determinado la necesidad de adaptar nuestro quehacer institucional de manera progresiva y flexible, teniendo siempre en vista el contribuir a cambiar la realidad de los niños, niñas y adolescentes a través de la superación de las situaciones de vulneración de sus derechos, integrándolos

a la sociedad y derribando barreras para posibilitar su pleno desarrollo personal. Durante este tiempo, hemos atendido a más de 665 mil niños que, sobre la base de nuestro trabajo, han tenido la oportunidad de mejorar su realidad y visualizar un futuro distinto.

Durante el año 2018, nuestros más de 1.200 colaboradores atendieron a más de 20.000 niños, niñas, adolescentes y sus familias. Fortalecimos nuestra presencia en las regiones de Valparaíso y Coquimbo. Ejecutamos 100 programas en las líneas de protección y responsabilidad penal adolescente, en diez regiones entre Coquimbo y Los Lagos.

Una iniciativa de particular importancia para la gestión institucional fue la planificación estratégica para el quinquenio 2018-2022 realizada por el Consejo Directivo de la fundación y las direcciones ejecutivas, quienes aunaron criterios en torno a líneas de trabajo prioritarias de la institución y su proyección en el futuro inmediato.

También fue un año de incursión en nuevas líneas programáticas, incorporando un nuevo programa en la línea de explotación sexual (PEE) en la Región de Coquimbo y asimismo abordamos temas relacionados con la niñez migrante, un fenómeno emergente, de compleja asimilación. En efecto, estamos trabajando las temáticas de interculturalidad para el apoyo de los niños, niñas y adolescentes migrantes y realizamos el seminario “Integración de la Niñez Migrante: un desafío país” con gran éxito de público en el Salón de Honor del Congreso Nacional en Valparaíso, relevando los aspectos que son urgentes de enfrentar.



» Nacimos «
hace 85 años con
el firme propósito de
hacer de Chile un
mejor país

La prevención fue una de las preocupaciones institucionales prioritarias, conforme a las cuales el Consejo Directivo aprobó la creación de un Centro Modelo de Prevención en la comuna de Conchalí, que se comenzará a construir en 2019 para estar operativo en 2020. Incluirá actividades vinculadas al deporte, recreación, arte y cultura, fortalecimiento local y refuerzo de lazos sociales como formas tempranas de prevenir el abuso y la vulneración de derechos de nuestros niños. El proyecto de arquitectura fue elaborado mediante un convenio con la Escuela de Arquitectura de la Universidad San Sebastián.

Durante el trienio 2016 y 2018 se invirtió en mejorar los estándares de las residencias, tanto en materia de personas, con la implementación del modelo vincular, como de infraestructura, por un valor superior a \$500.000.000, mejorando de manera sustancial las condiciones de vida de los niños que acogemos.

Otra preocupación permanente ha sido la evaluación de resultados para la mejora de los procesos y metodologías de intervención. En este sentido, se encargó al Instituto de Sociología de la Universidad Católica la realización del estudio “Evaluación de resultados de corto plazo”, cuyas conclusiones nos permitirán avanzar en el conocimiento del impacto de las intervenciones y con ello mejorar y adaptar nuestras metodologías y trabajo profesional y técnico.

Gracias al compromiso, vocación y profesionalismo de los más de mil doscientos trabajadores de nuestra fundación y de nuestro Consejo Directivo, nos hemos situado en 2018 en el primer lugar en calidad de servicio entre los organismos colaboradores acreditados ante el Sename. Nuestros programas entre las regiones de Coquimbo y Los Lagos han obtenido la evaluación promedio más alta del sistema, con 8,2 puntos sobre 10, entre las más de 400 Ocas que operan a nivel nacional.

Como en años anteriores, la Fundación aportó propositivamente su experiencia y conocimientos a las distintas

autoridades de los poderes del Estado en la discusión sobre proyectos de ley e iniciativas relacionadas con la infancia. En particular, asumimos un liderazgo efectivo ante las autoridades del Sename y la Contraloría General de la República en la búsqueda de soluciones al persistente y grave endeudamiento del Estado con las instituciones de infancia, y las rigideces administrativas que las afectan financieramente, y que, para muchas de ellas, se traduce lamentablemente en la precarización de las atenciones a los niños y en algunas incluso en el cierre de su actividad.

Hemos trabajado en ampliar el horizonte y los contextos reparatorios a través de experiencias gratificantes ancladas en el proceso de intervención y vinculadas a la cultura, música, literatura, arte, deporte y recreación. A diciembre de 2018 contamos con 31 alianzas activas, 3.600 participantes en más de 100 actividades realizadas en todo el país.

Estamos celebrando nuestros 85 años, orgullosos de nuestro aporte al país, pero con la mirada puesta en los importantes desafíos que queremos abordar hacia el futuro. La prevención, el perfeccionamiento de nuestras metodologías y modelos de intervención, así como la sistematización del conocimiento acumulado en nuestra trayectoria y el estudio de nuevas problemáticas y sus soluciones, están en el foco de nuestro esfuerzo. Parte de nuestra responsabilidad es asimismo, ampliar de manera orgánica y responsable nuestra cobertura, pues las necesidades siguen siendo apremiantes, bastando para ello señalar que existen en el país más de 12.000 niñas y niños vulnerados en sus derechos esperando ser atendidos, realidad de la cual, fieles a nuestra vocación, no podemos ni tenemos intención de desentendernos.

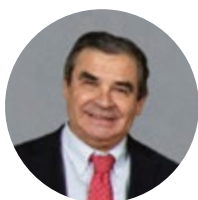
Los invito a recorrer esta memoria institucional 2018 y compartir con nosotros la satisfacción de un año de buenos resultados y trabajo en las líneas de protección de la niñez vulnerable y responsabilidad penal adolescente. 🌱

El sello que nos **distingue**



Organigrama

Equipo ejecutivo



**Edmundo
Crespo Pisano**
Director Ejecutivo



**Santiago
Villablanca de la Melena**
Secretario General



**Julio
Gutiérrez Campos**
Director de
Administración y Finanzas



**Mª Teresa
Sepúlveda Carreira**
Directora de
Operaciones Sociales



**Alejandro
Riquelme Contreras**
Director de Personas



**Mónica
Fernández Martínez**
Directora de
Comunicaciones y Marketing

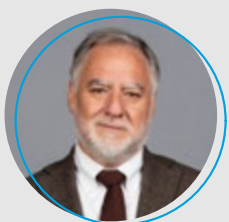


**Claudio
Andrade Gyllen**
Director de
Estudios e Innovación



**Sergio
Márquez Espinoza**
Director de
Tecnologías de la Información

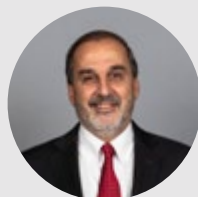
Consejo directivo



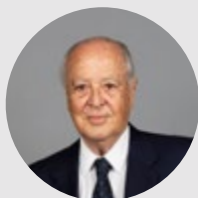
José Pedro Silva Prado
Presidente



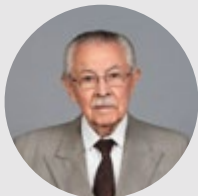
Mª Cecilia Milevcic Potin
Vicepresidente



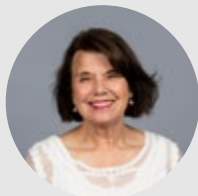
Augusto Iglesias Palau
Consejero



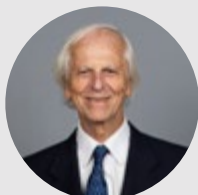
Sergio Jiménez Moraga
Consejero



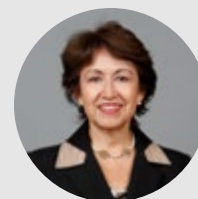
Alejandro Jara Lazcano
Consejero



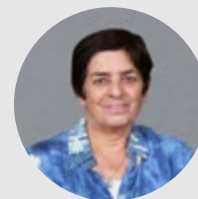
Gloria Baeza Concha
Consejera



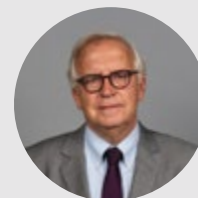
Francisco Claro Huneus
Consejero



Marisol Peña Torres
Consejera



Paula Raffo Oehninger
Consejera



Jorge Burgos Varela
Consejero



Mª Elena Santibáñez Torres
Consejera

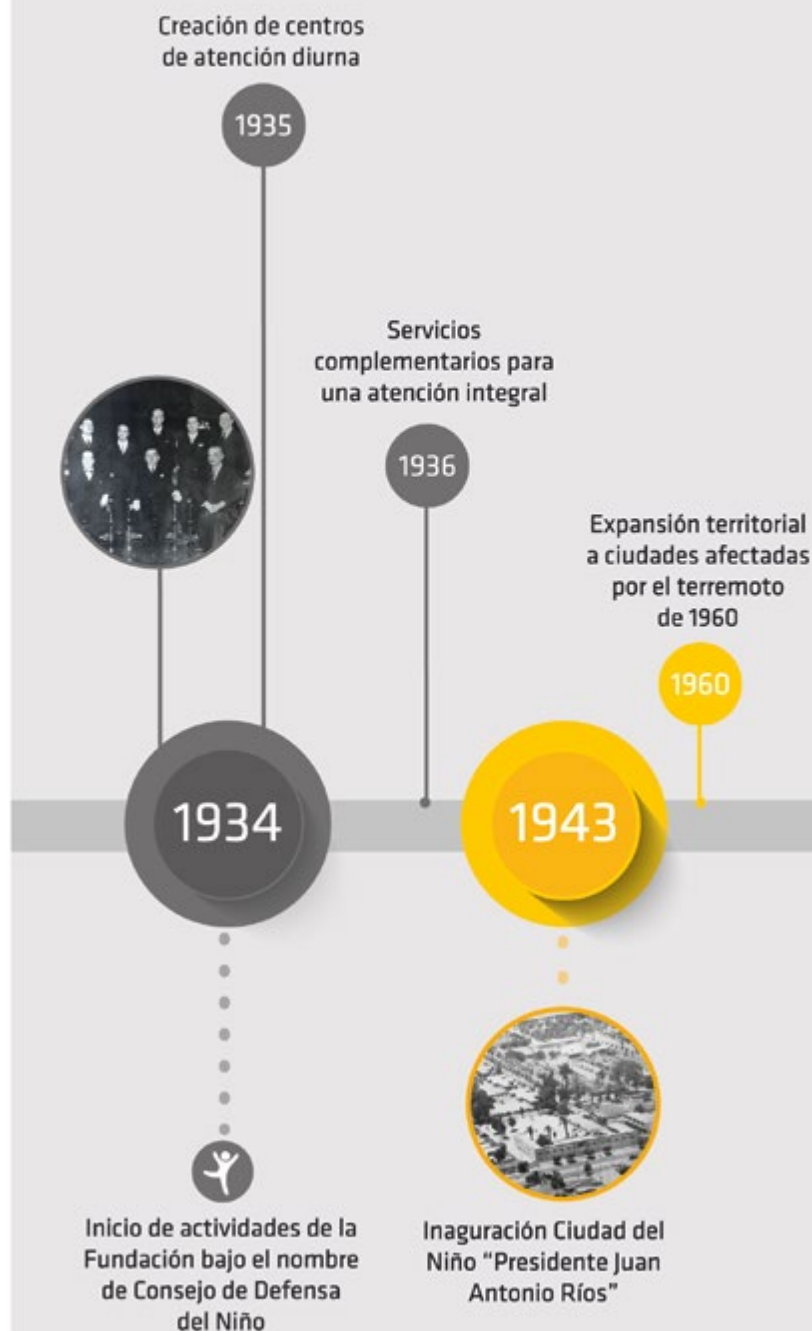
85 años de compromiso con la niñez y adolescencia...

Al cumplir 85 años renovamos nuestro propósito de hacer de Chile un mejor país, contribuyendo a la mejora de la vida de los niños, niñas y sus familias, a través de la superación de sus vulnerabilidades, integrándolos en la sociedad, derribando barreras para alcanzar su pleno desarrollo como personas.

La misión de contribuir significativamente a cambiar la realidad de la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad la asumimos con la mirada puesta en ser un referente nacional en calidad, que implica desarrollar un modelo de gestión y resultados caracterizados por elevados estándares; desarrollar capacidades técnicas de estudio y análisis desde nuestra práctica que aporten a la formulación y ejecución de políticas públicas.

Nuestro Sello Ciudad del Niño, refleja nuestro compromiso con los derechos de los niños, niñas y adolescentes y con su inserción en sus familias y en la comunidad a la cual pertenecen, a través de procesos de intervención caracterizados por:

- Una atención de calidad centrada en las personas, sus derechos, responsabilidades y en sus recursos y potencialidades.
- El afecto, calidez y buen trato.
- La escucha y participación activa de los niños y jóvenes en sus procesos de intervención.
- La responsabilidad, transparencia, eficacia y eficiencia en el cumplimiento de nuestros compromisos.
- El seguimiento y medición de los resultados.
- Formación ética y humanista.
- Mirada esperanzadora.



Nuevos centros de atención en distintas localidades

1971

Creación de centros comunitarios en sectores vulnerables

1975

Inicio de trabajo en el área de responsabilidad penal adolescente

1977

1979

Creación del Servicio Nacional de Menores (SENAME)



Residencia Cauquenes y otros centros en todo el país

1997

Nuevos centros de atención en el sur de Chile

1993

Modificación de las líneas de trabajo según la Convención Internacional de los Derechos del Niño hacia la atención ambulatoria



2000

Fuerte impulso de crecimiento en el número de programas y niños atendidos

2014

Cambio de denominación a Fundación Ciudad del Niño

2015



Ejecución de un centenar de programas entre las regiones de Coquimbo y Los Lagos con más de 20 mil niños atendidos al año

2018

Total de niñas, niños y adolescentes atendidos a 2018:

665.037





Dirección de

Operaciones Sociales

Operaciones Sociales

La Dirección de Operaciones Sociales es responsable de entregar los lineamientos institucionales para cada línea de intervención, de manera que los programas puedan operar de forma coherente con los principios establecidos en la Convención Internacional de los Derechos del Niño, con las orientaciones técnicas de Sename y los valores y principios de nuestra fundación.

Trabaja por el mejoramiento permanente de la calidad de la atención que se otorga a los niños, niñas y adolescentes y sus familias. Apoya a directores y profesionales de los programas en su gestión mediante asesorías en terreno, capacitaciones, mesas de trabajo por línea de intervención, mesas territoriales, procesos de inducción a nuevos profesionales y control del cumplimiento de las exigencias técnicas y administrativas.

Algunos de nuestros compromisos implementados y en desarrollo son:

Mejora en los modelos de intervención, como la estandarización de la metodología para la evaluación del ejercicio de la parentalidad desarrollado con los profesionales de los programas de diagnóstico DAM.

Mejora en la gestión técnica de los programas, con énfasis en la intervención familiar a través de capacitación en el modelo sistémico familiar para todas las líneas de programas de protección de derechos. El foco en esquemas vinculares busca establecer una relación de ayuda y de confianza mutua en la interacción entre el profesional y el sujeto de atención.



Programas ejecutados por la Fundación

En el año 2018, la Fundación Ciudad del Niño ejecutó 100 programas de atención para niños, niñas y adolescentes en el ámbito de la protección de derechos y de responsabilidad penal adolescente. El total de niños, niñas y adolescentes atendidos fue de 20.037. De ellos, el 91,3% fue atendido en la línea de protección de derechos y un 8,7% en la línea de responsabilidad penal adolescente.



20.037



niños, niñas y adolescentes en el ámbito de la protección de derechos y de responsabilidad penal adolescente



77

programas protección de derechos / 18.292 atendidos

10



regiones del país

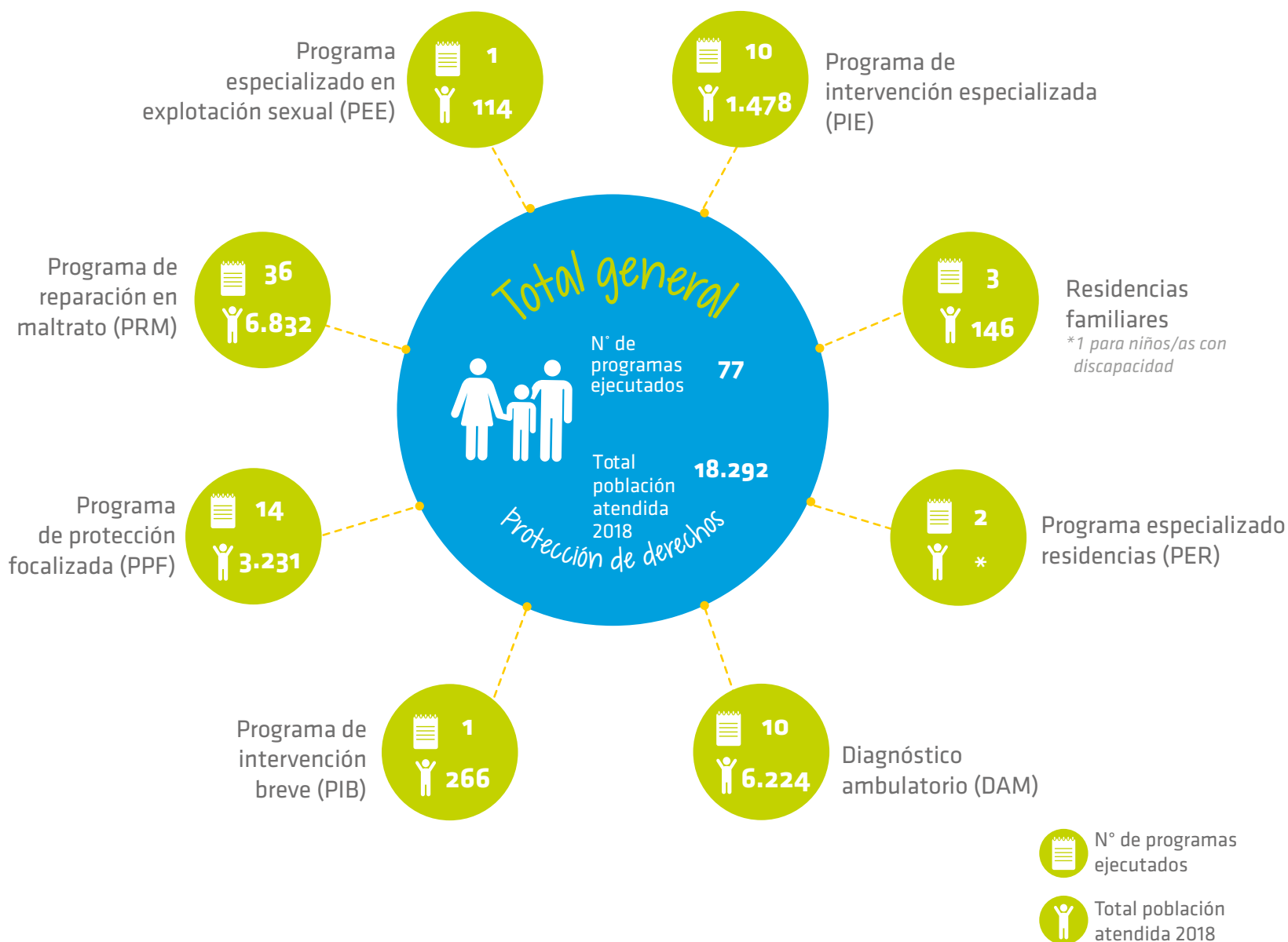


23

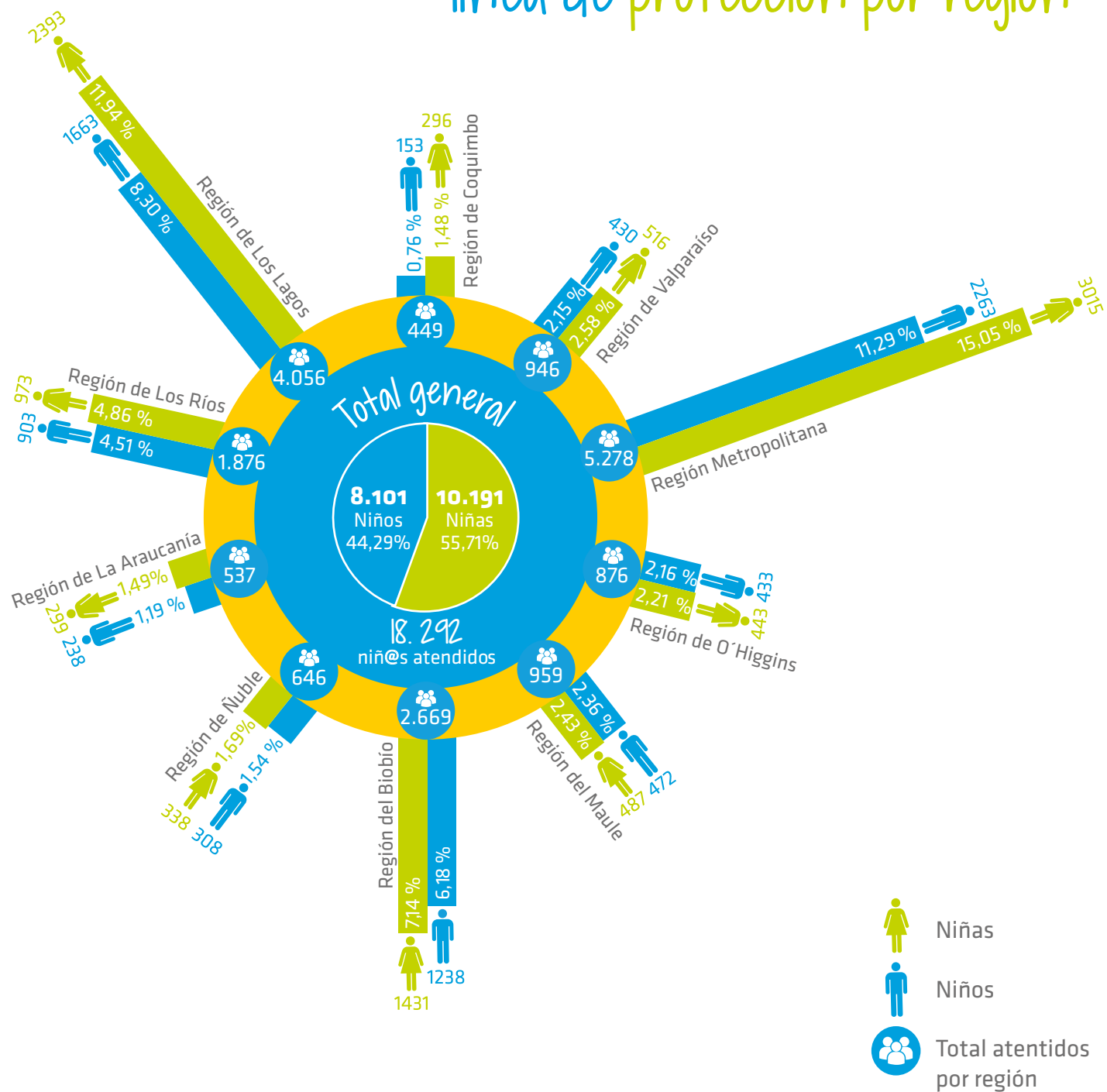
programas responsabilidad penal adolescente / 1.745 atendidos

Línea de protección de derechos

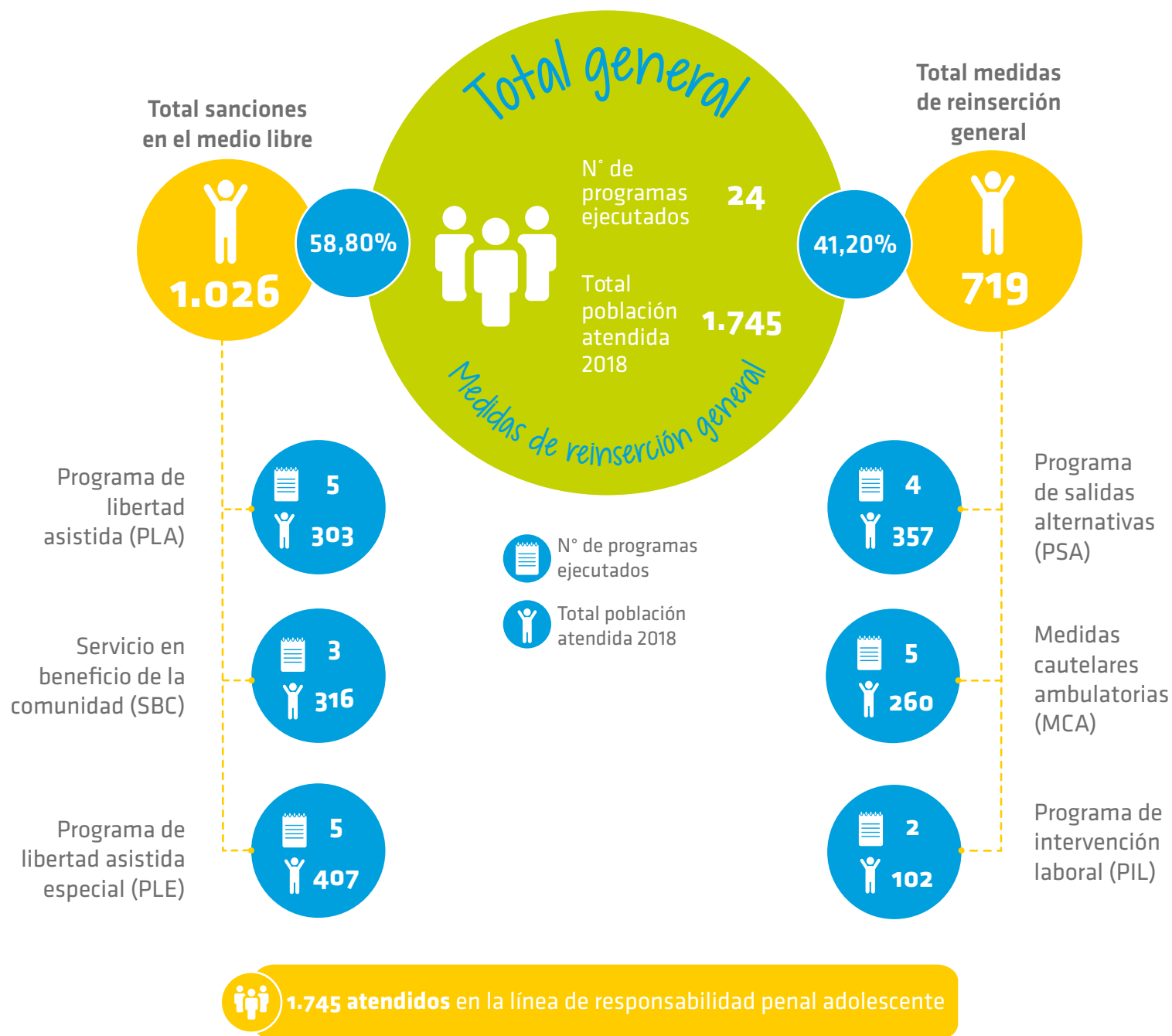
Los 18.292 niños niñas y jóvenes atendidos en los programas de protección de derechos se distribuyen de la siguiente manera entre los distintos tipos de programas, según el porcentaje del total de atendidos:



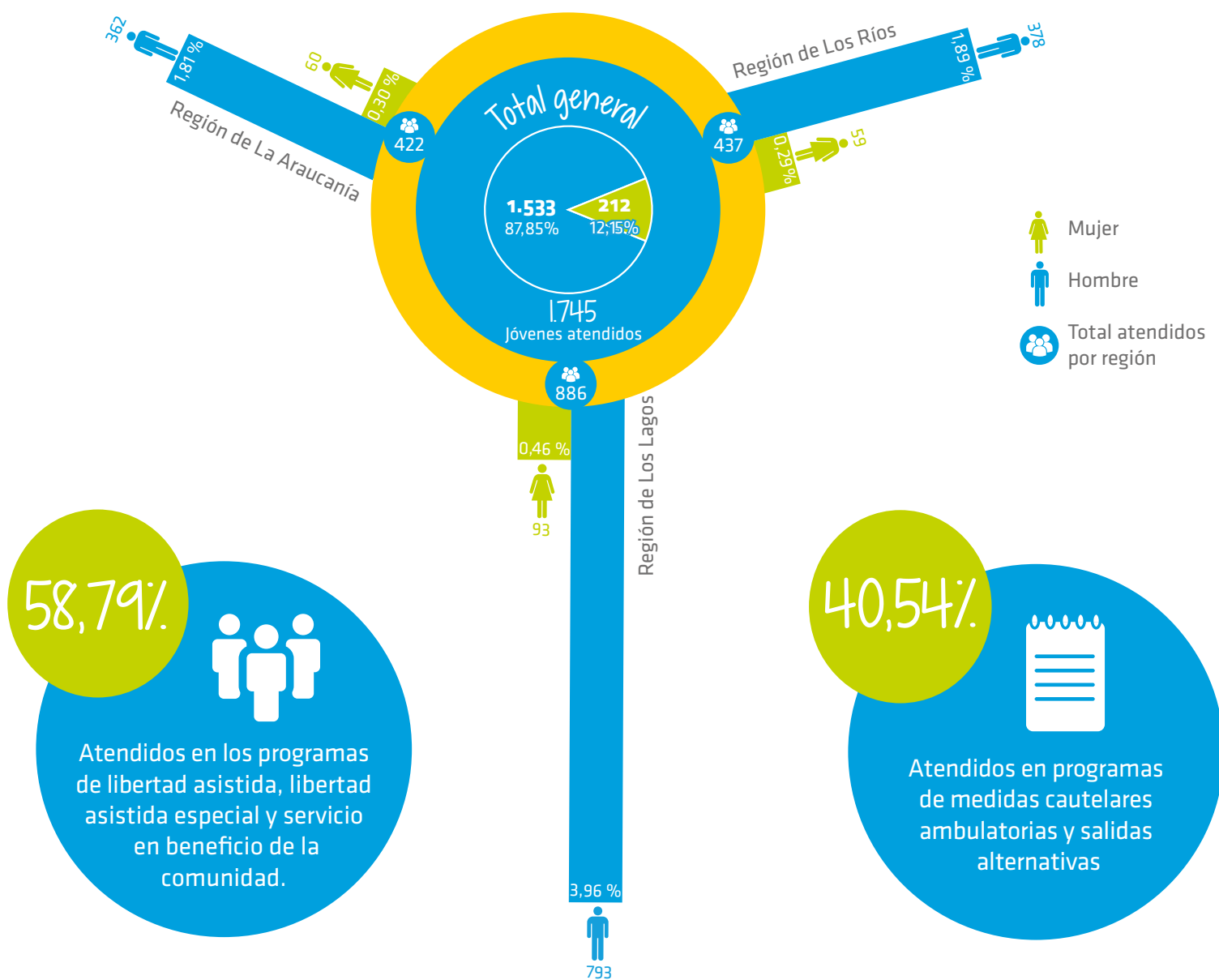
Distribución de niños y niñas, línea de protección por región



Distribución de jóvenes en programas de responsabilidad penal adolescente



Distribución de jóvenes en programas de responsabilidad penal por región



Resumen RPA

Distribución por sexo

Protección de derechos

10.191 mujeres
50,86%



8.101 hombres
40,43%



Responsabilidad penal adolescente



212 mujeres
1,06%



1.533 hombres
7,65 %

Total general



10.403 mujeres
51,92%





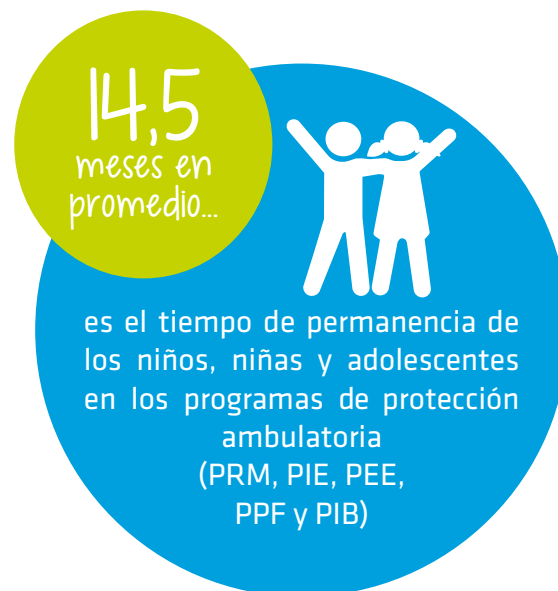
9.634 hombres
48,08 %

Tiempo de permanencia

promedio por línea de intervención

Protección de derechos		Meses en promedio
	Diagnóstico •DAM	1
	Programas de protección especializados •PEE •PIE •PRM	18 16 15
	Protección general •PIB •PPF	14 14
	Residencias de protección (con y sin programa especializado) •Residencia de protección de 5 a 18 años con programa especializado REM PER •Residencia de protección RPM	31 33

Responsabilidad penal adolescente		Meses en promedio
	Medidas de reinserción general •Intermediación laboral PIL ALA •Medidas cautelares MCA •Salidas alternativas PSA	8 6 12
	Sanciones en el medio libre •Libertad asistida PLA •Libertad asistida especial PLE •Servicio en beneficio a la comunidad SBC	9 18 8



En los proyectos DAM las atenciones se efectúan en un plazo de 30 días contados desde la fecha en que el niño, niña o adolescente ingresa a evaluación.

En los programas de **responsabilidad penal adolescente**, la permanencia de los jóvenes está determinada por el tribunal.

Cumplimiento de objetivos de los planes de intervención Individual de niños, niñas y adolescentes



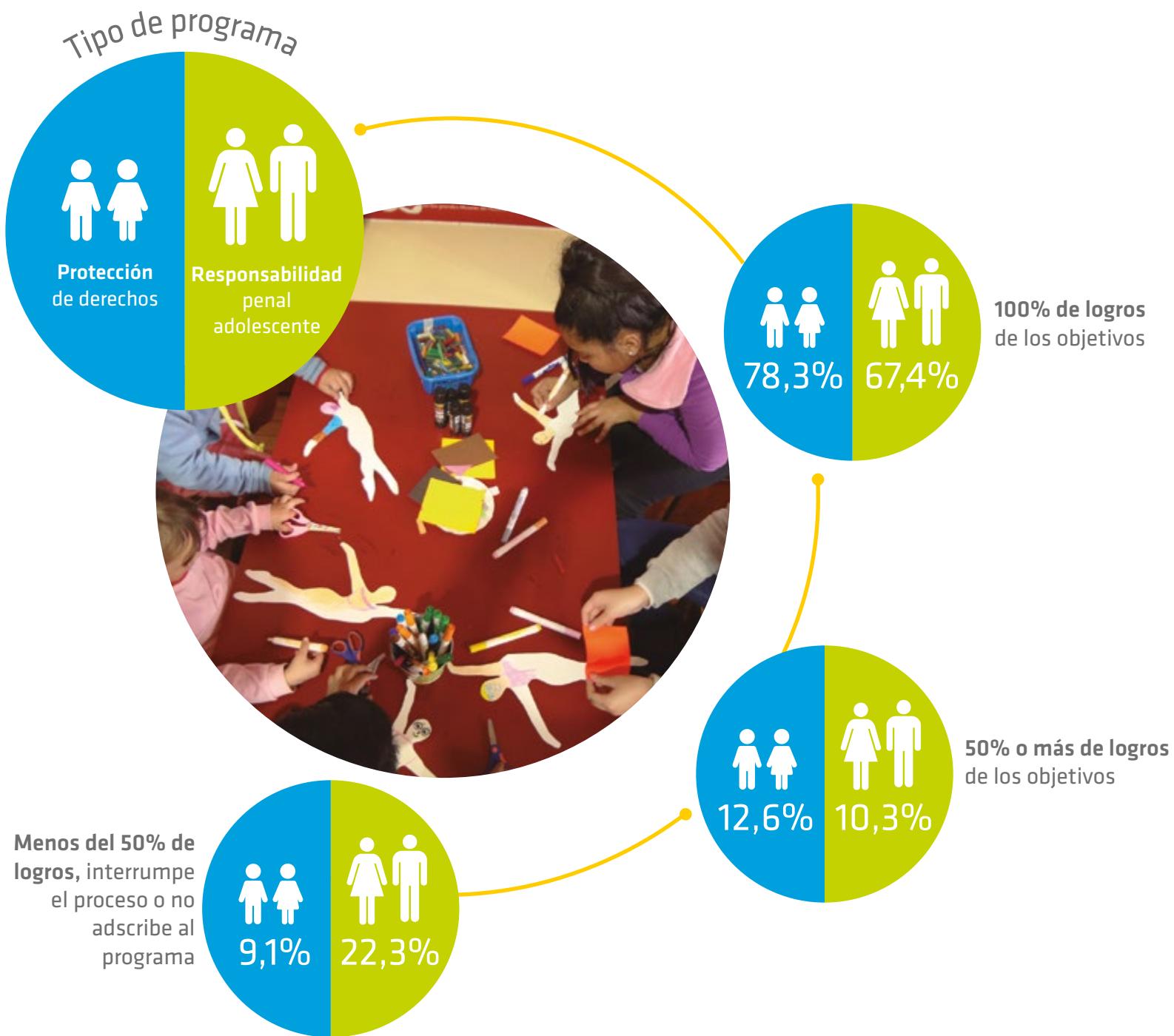
El plan de intervención individual es el documento guía del proceso de atención de un niño, en el que se definen objetivos que apuntan –esencialmente en el caso de los programas de protección de derechos– a la superación de la causal de ingreso al programa y mejoras en el contexto donde éste se desarrolla.

En la línea de responsabilidad penal adolescente, los objetivos de los planes de intervención en esos programas se orientan a la responsabilización por el delito cometido, la interrupción de la conducta delictiva y la integración social, entre otros.

En 2018, el total de egresados de programas fue de 6.100 niños, niñas y adolescentes. De ellos, 5.120 correspondieron a programas de protección de derechos y 980 a programas de responsabilidad penal adolescente.

La propuesta técnica de la Dirección de Operaciones Sociales se orienta a que los objetivos de los planes de intervención sean pertinentes y alcanzables dentro del contexto del programa, incorporando el contexto familiar, e incluyendo un trabajo coordinado y sistemático con los co-garantes. Se busca hacer efectiva una práctica en sinergia, que asegure cambios en relación a la vulneración y un mayor bienestar del niño y su familia, sostenibles en el tiempo.

Cumplimiento de los objetivos por tipo de programas

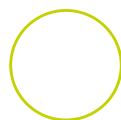


El valor de las mesas técnicas para nuestros profesionales

La Dirección de Operaciones Sociales desarrolla permanentemente mesas técnicas por línea de intervención. Durante el año 2018 se ejecutaron 22 mesas técnicas con la participación de 800 profesionales, entre directores, trabajadores sociales, psicólogos, abogados y educadores sociales.

Estas mesas están orientadas a facilitar el intercambio de experiencias entre los programas, analizar cambios en las características del sujeto de atención, identificar aspectos críticos para la complementariedad de la intervención con los co-garantes, compartir prácticas exitosas, definir mejoras en la metodología y estandarizar procedimientos de intervención.

Son un dispositivo fundamental para generar lineamientos institucionales que permiten, desde la ejecución, contar con criterios comunes y consensuados respecto a la práctica de intervención. Adicionalmente, esta instancia permite generar comunidad en torno al quehacer en infancia y favorece el trabajo colaborativo.



Resultados de satisfacción

Indicadores de gestión



Satisfacción de usuarios (NNA) ⁽¹⁾

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que se declaran satisfechos con la atención recibida durante su participación en el programa.

98,69%



Satisfacción de usuarios (Adultos) ⁽¹⁾

Porcentaje de familiares que se declaran satisfechos con la atención recibida durante su participación en el programa.

98,86%



Satisfacción institucional ⁽²⁾

Porcentaje de instituciones de la red que se declaran satisfechas con la atención recibida durante su participación en el programa (tribunales, salud, educación).

95,93%

Reingresos

Protección de derechos (sin DAM)	NNA reingresados a los 12 meses		NNA reingresados a los 24 meses	
	NNA reingresados a los 12 meses	% del total de egresados	NNA reingresados a los 24 meses	% del total de egresados
	655	14,46	732	21,95

Reincidencia

Responsabilidad penal adolescente	Reincidencia a los 12 meses		Reincidencia a los 24 meses	
	Reincidencia a los 12 meses	% del total de egresados	Reincidencia a los 24 meses	% del total de egresados
	206	23,20	273	30,54

⁽¹⁾ Encuesta al egreso de niños y sus familias.

⁽²⁾ Encuesta realizada al octavo mes de ejecución del programa a instituciones de la red.





Dirección de
**Administración
y Finanzas**



Administración y Finanzas



La Dirección de Administración y Finanzas tiene por misión apoyar y controlar la gestión administrativa, contable y financiera de los programas. Entre sus funciones se cuentan el administrar el patrimonio institucional y elaborar los estados financieros de la fundación.

Su foco principal es el apoyo a los programas para el uso eficiente de los recursos asignados para la atención de los niños, niñas y adolescentes y para el cumplimiento de sus objetivos y misión. También realiza el control del cumplimiento de las políticas y procedimientos administrativos, financieros y contables definidos por la fundación.

Algunos de los proyectos realizados durante 2018 son:



Proceso de convergencia de los estados financieros a las Normas Internacionales de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Empresas (NIIF para Pymes).



Recertificación por tres años del sistema de gestión de calidad de la Fundación Ciudad del Niño bajo la norma ISO 9001/2015.



Creación de la Unidad de Control de Gestión .



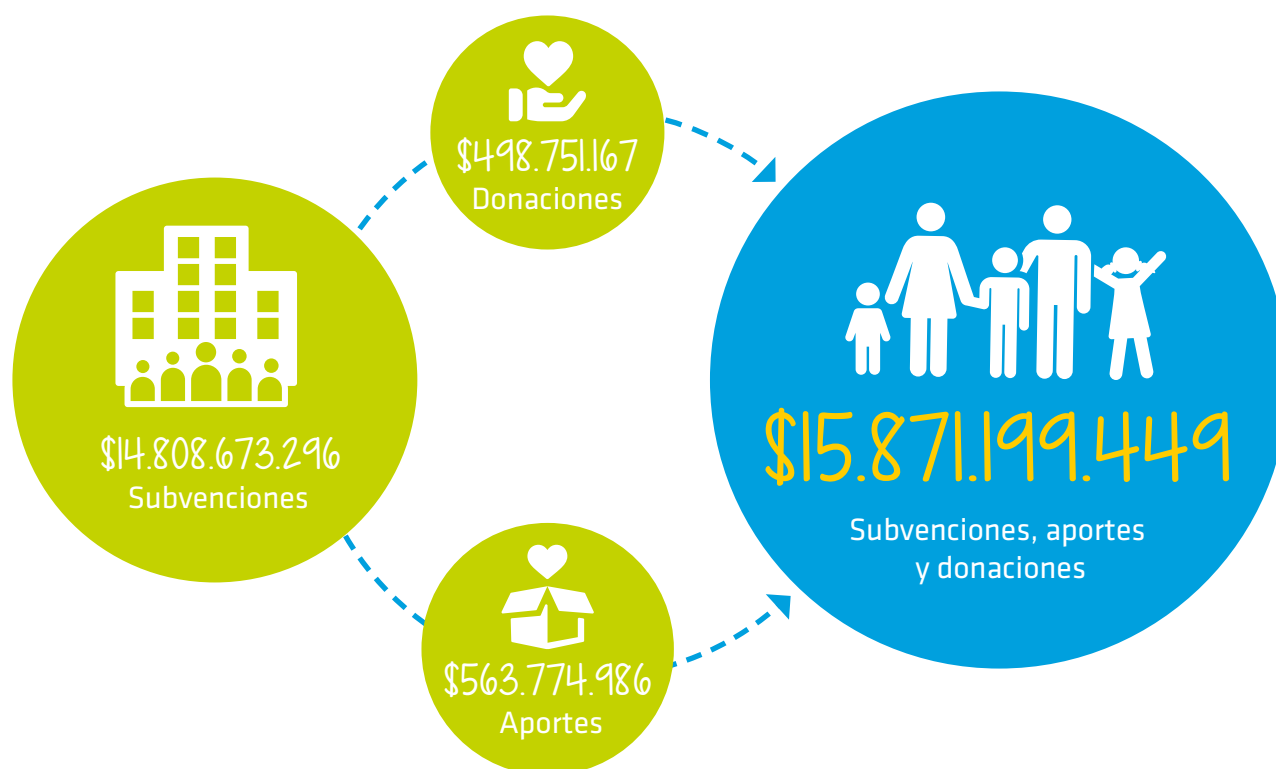
Diseño e implementación del proceso de cierre de mes de las actividades de todas las áreas funcionales de la institución.

Nuestro año 2018 en cifras

Las funciones realizadas por la fundación en las líneas de protección de derechos, prevención y responsabilidad penal adolescente durante 2018 fueron financiadas con aportes del Estado, de la fundación y de terceros.



Ingresos



Línea de protección de derechos

En 2018, se ejecutaron 77 programas de la línea de protección de derechos en 10 regiones.

 \$13.205.691.677 subvenciones

 18.292 atendidos

 77 programas

Línea de responsabilidad penal adolescente

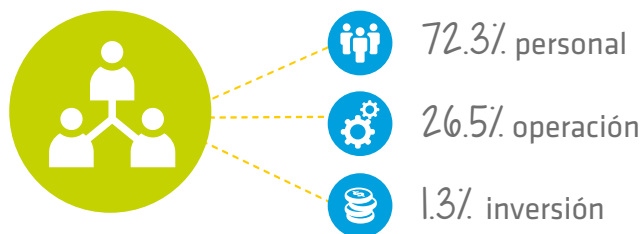
En 2018, se ejecutaron 23 programas de la línea de responsabilidad penal adolescente en las regiones de La Araucanía, Los Lagos y Los Ríos.

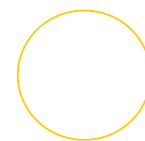
 \$1.602.981.619 subvenciones

 1.745 jóvenes atendidos

 23 programas

Uso de los recursos



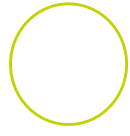


Inversión en infraestructura de residencias

Durante este periodo, la fundación realizó una inversión total de \$86,9 millones en mejora de infraestructura en sus residencias familiares de Cauquenes, Los Ángeles y Puerto Montt, así como en el programa de reparación de maltrato de Chillán.

Entre los años 2016 y 2018, las inversiones para mejorar los estándares de las residencias en materia de personas como de infraestructura alcanzaron un valor superior a \$500.000.000.





Dirección de
Personas

Personas



La Dirección de Personas tiene la responsabilidad de crear y gestionar los procesos centrales de recursos humanos y dar soporte a los programas para la mejora y aprovechamiento de las capacidades y habilidades de los colaboradores, fomento de la buena relación interpersonal, motivación y buen clima, además de la gestión del talento y planes de capacitación.

Está enfocada en facilitar a las personas que integran la institución el desarrollo de sus habilidades, compromiso y realización como profesionales e individuos.

Algunos de los proyectos realizados durante 2018 son:



Mejora del proceso de selección e inducción de colaboradores con talleres para directores de programas, apoyados por las consultoras Pegas con Sentido y Laborum, e incorporación de mejores prácticas en inducción y acogida de colaboradores.



Mejora de retención de los colaboradores, con la incorporación de un plan de retención de talentos tras un diagnóstico de Pegas con Sentido, entre otras acciones.



Gestión de la cultura interna y buen clima, a través de talleres de gestión de liderazgo directivo vincular, así como talleres sobre autocuidado y de riesgos psicosociales, entre otros.

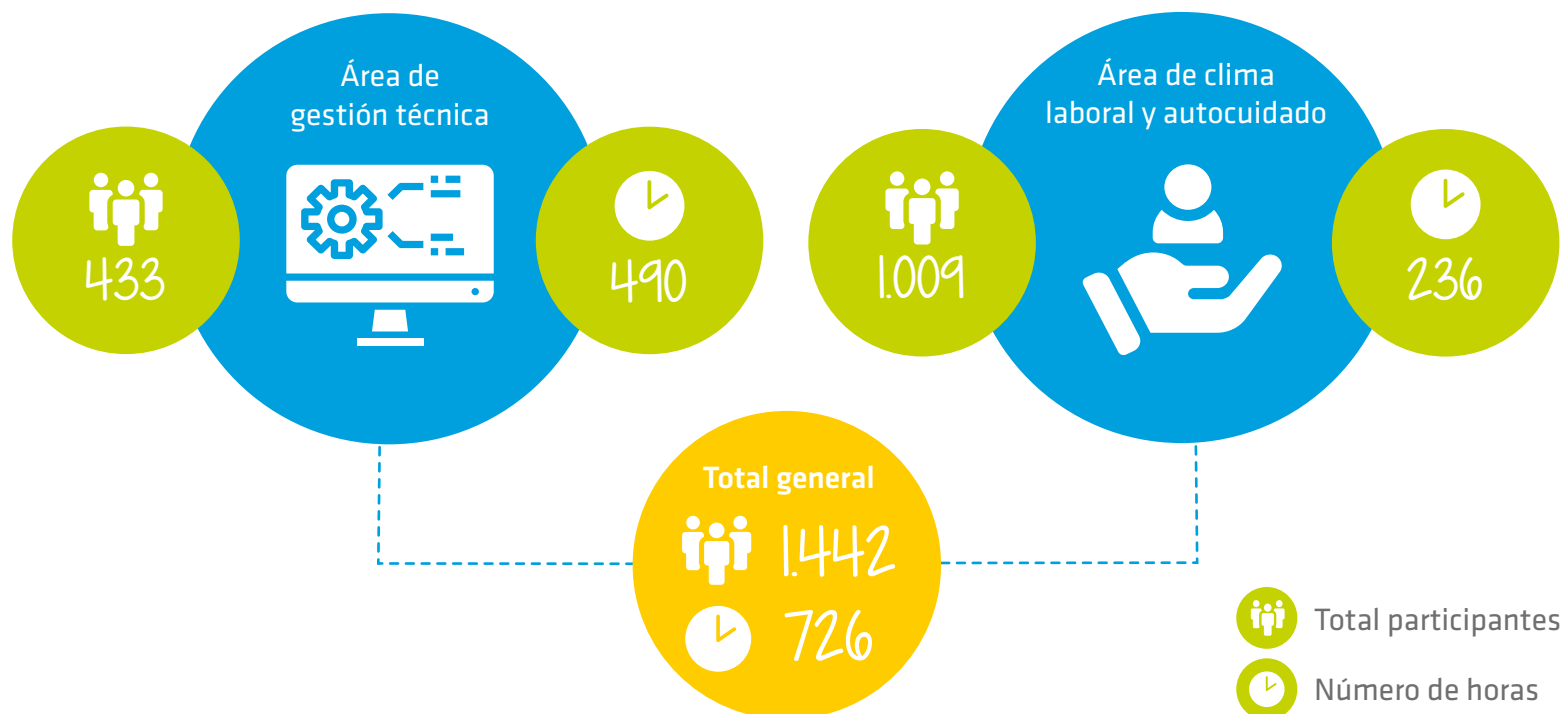
Capacitación y desarrollo

Como parte del proceso de constante mejora y perfeccionamiento en conocimientos, habilidades y competencias de nuestros profesionales técnicos y administrativos, durante 2018 se realizaron 53 capacitaciones para 1.442 asistentes.

En las áreas de gestión técnica, de clima laboral y autocuidado se abordaron temáticas como: formación en relación vincular en residencias, trabajo con familias en programas de protección, intervención en prácticas abusivas sexuales, riesgos psicosociales y autocuidado de equipos, entre otras.



Capacitaciones por áreas



Reunión de directores en Frutillar

El tradicional encuentro congregó en noviembre a los directores de programas para revisar los procesos de mejora técnicos, de gestión y de personas implementados por la fundación. El foco de esta actividad es la revisión de los niveles de cumplimiento de las metodologías y objetivos de intervención de nuestros programas y el avance en la calidad del servicio prestado en la atención de niños y familias.



Clima organizacional y autocuidado

La Dirección de Personas considera como clave la opinión de los colaboradores de la fundación para recoger e internalizar sus principales inquietudes. En este sentido, se impulsó la participación de los colaboradores en la encuesta de clima organizacional aplicada por la consultora Great Place to Work, así como en la muestra de la Asociación Chilena de Seguridad sobre riesgo psicosocial.

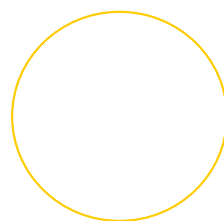
Además de entrevistas a actores relevantes y reuniones participativas de directores, se realizaron tres talleres de administración adaptativa en Santiago, Concepción y Puerto Montt diseñados como “Talleres participativos para el estudio de clima”.

En total, se efectuaron 12 talleres para los colaboradores de todos los niveles y equipos de la fundación, quienes se capacitaron en clima laboral y autocuidado personal.

En paralelo, se diseñaron y ejecutaron seis talleres de gestión de liderazgo efectivo para directores de programas sobre políticas institucionales y un programa de visita de directores de área de la administración central para la promoción del sello y las políticas institucionales.







Dirección de
Estudios

Estudios



La Dirección de Estudios e Innovación tiene la responsabilidad de producir y gestionar el conocimiento necesario para mejorar los modelos de intervención de la fundación, promover el crecimiento y desarrollo institucional y posicionar a la fundación como una entidad relevante en la discusión de políticas públicas para la niñez.

Todo este trabajo se desarrolla facilitando la vinculación de la Fundación Ciudad del Niño con instituciones nacionales e internacionales, evaluando resultados e impacto de los programas, liderando los procesos de licitación, generando reportes periódicos de datos de nuestros programas y desarrollando proyectos de innovación en temáticas orientadas a contribuir significativamente para cambiar la realidad de la niñez en situación de vulnerabilidad.

Algunos de los proyectos realizados durante 2018 son:



Ejecución de una evaluación de resultados de corto plazo en cinco líneas de programas de la fundación (PRM/PPF/PIE/PLE/PLA) junto a la Universidad Católica.



Evaluación de competencias del personal de intervención directa en los programas del área de responsabilidad penal adolescente, junto a la Universidad de la Frontera.



En el ámbito de la gestión del conocimiento, se produjo la realización y difusión de la sistematización del modelo vincular relacional, aplicado en nuestro modelo de residencias.



En el área de prevención, se impulsó el desarrollo del proyecto Conchalí, en coordinación con la U. San Sebastián y la consultora Kronos, que contempló un diagnóstico comunitario para determinar su oferta programática.



Proyecto inédito en conjunto con la Pontificia Universidad Católica

Para impulsar un avance metodológico de los programas desarrollados por la fundación, se dio inicio al proyecto “Evaluación de resultados de corto plazo de programas implementados por Fundación Ciudad del Niño”, ejecutado por la Pontificia Universidad Católica de Chile a través del Centro de Estudios Justicia y Sociedad (CJS) del Instituto de Sociología.

Esta evaluación abarcó las modalidades PLA y PLE en responsabilidad penal adolescente, así como las modalidades PRM, PPF y PIE en la línea de protección en las regiones del Biobío, Los Ríos, Los Lagos y Metropolitana. El estudio –inédito en el país– dio cuenta de resultados que permitirán avanzar en la evaluación del impacto del quehacer institucional, identificando aspectos a mejorar en el proceso de intervención y proyectando la necesidad de estructurar procesos de estandarización por modalidad para el año 2019.

La niñez migrante relevada como tema país

Temáticas como el fenómeno migratorio, la diversidad cultural y su afectación a los niños, niñas y sus familias, fueron parte del “V Seminario Integración de la Niñez Migrante: un desafío país” que contó con la asistencia de más de 500 profesionales, estudiantes y autoridades académicas y políticas.

Realizado en el Salón de Honor del Congreso Nacional en Valparaíso, participaron autoridades de la Defensoría de la Niñez, del Ministerio del Interior, la Subsecretaría de la Niñez, UNICEF, académicos y representantes de la sociedad civil, quienes plantearon propuestas para facilitar la inclusión de niños migrantes en los distintos aspectos de la sociedad. El seminario fue patrocinado por UNICEF, el Centro de Extensión del Senado, la Academia Parlamentaria de la Cámara de Diputados, Fundación Colunga y la Universidad del Desarrollo.



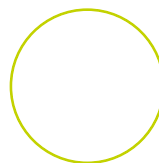
Integración social y multicultural para niños, niñas y adolescentes inmigrantes

Con el apoyo de Fundación Colunga y las municipalidades de Estación Central e Independencia, se generó un levantamiento de información con profesores y estudiantes de liceos y colegios de esas comunas, con el propósito de diagnosticar la situación de los estudiantes migrantes.

La prevención en comunidad como eje central en Conchalí

La fundación se ha propuesto crear el primer Centro Ciudad del Niño en la comuna de Conchalí, con la misión de contribuir al desarrollo humano y fortalecer el capital social de los niños, niñas y adolescentes de la comuna. El propósito es mejorar su calidad de vida, brindando un espacio acogedor y protegido que contribuya a su bienestar a través de la articulación de iniciativas públicas y privadas.

El Centro tendrá una oferta diversa, orientada a la prevención, organizada en cuatro ejes de trabajo: vida saludable, arte y cultura, formación de habilidades para la vida y fortalecimiento comunitario. Durante 2018 se consolidó el diseño arquitectónico del centro, desarrollado a partir de los principios de la prevención ambiental. Este trabajo se realizó en colaboración con la Facultad de Arquitectura, Arte y Diseño de la Universidad San Sebastián.





Proyecto con Universidad San Sebastián abordó mediación familiar y comunitaria

Nuestra fundación ha profundizado el convenio colaborativo de vinculación con el medio (VcM) con la Universidad San Sebastián (USS). En él surge el proyecto denominado “Mediación Familiar y Comunitaria para Fundación Ciudad del Niño”, que consiste en el diseño de un sistema de resolución de conflictos enmarcado en la justicia restaurativa, para programas de intervención integral especializada (PIE) y reparación del maltrato (PRM) que la fundación ejecuta.

Académicos y estudiantes de las facultades de Psicología y de Derecho y Gobierno capacitaron a profesionales de dichos programas en esta materia. Se proyecta que este trabajo aporte a la discusión y mejora en el diseño de políticas públicas.

Convenio con Fundación Credicorp para análisis de estándares

El trabajo con la Fundación Credicorp ha avanzado en la consolidación y análisis de información sobre gestión, plazas y tipos de intervención, lo que permitirá la construcción de costos de los estándares de atención de las distintas modalidades del trabajo con Sename. Uno de los objetivos apunta a cuantificar las brechas existentes entre lo ejecutado y lo requerido para la implementación de los distintos programas de atención.

Vinculación con instituciones académicas

Durante 2018 se mantuvieron quince convenios con universidades y centros de formación técnica a nivel nacional. Además, se suscribió un nuevo acuerdo con la Universidad Autónoma de Chile, que rige partir de 2019.

Estos convenios nos posibilitaron contar con alumnos en práctica en distintos programas, participar de reflexiones académicas en torno a políticas de infancia a nivel nacional y en los procesos de formación de los equipos de trabajo.






Dirección de

Comunicaciones
y Marketing

Gestión de convenios

y alianzas



85 años
trabajando para
mejorar la calidad
de vida de los niños,
niñas y adolescentes
que han vivido
experiencias de
vulneración

Fundación Ciudad del Niño tiene como parte de su misión contribuir a la formación y ampliar el horizonte a los niños, niñas y adolescentes que reciben atención en nuestros programas, a partir de experiencias gratificantes que los fortalezcan y apoyen el proceso de intervención.

Trabajamos en asociación con instituciones y empresas a través de convenios y alianzas, con el objetivo de proporcionar experiencias significativas, enriquecedoras y de alto impacto en la vida de nuestros usuarios. Estas actividades generan un contexto de bienestar que amplía la acción de nuestras intervenciones y permite que nuestros niños, niñas, adolescentes y sus familias accedan a experiencias culturales, educativas, deportivas y recreativas que no siempre están a su alcance.

Hemos potenciado colaboraciones y proyectos de valor compartido en los que nuestras alianzas colaboradoras pueden desplegar su compromiso con la niñez y adolescencia vulnerada y se identifican con la labor de nuestra fundación.

En 2018 contamos con 31 alianzas activas con las cuales desarrollamos más de 100 actividades en todo el país con más de 3.600 participantes.





La alegría de ser niños

Para conmemorar el Día del Niño se realizaron diversas actividades con foco en brindar alegría, diversión y cultura, fomentando aspectos relevantes para su desarrollo y bienestar como el compañerismo y la unión familiar.

Organizamos experiencias como Sanfic Educa, que contó con la presencia de 150 niños, niñas y adolescentes (NNA) de los programas de reparación en maltrato (PRM) de Independencia, Renca, Cerro Navia y de establecimientos educacionales de Renca, quienes asistieron a la función de la película “Atrapa la Bandera”. Actividad organizada por la fundación y Sanfic, con el apoyo de la Ilustre Municipalidad de Renca.



Los PRM de Villa Alemana Norte y Sur organizaron una visita al Museo Artequin de Viña del Mar, donde los niños tuvieron un espacio para fortalecer su derecho a la recreación y participar en espacios culturales.

Las celebraciones culminaron con un gran evento realizado en el Museo del Carmen de Maipú, en el que participaron más de 300 NNA en compañía de sus familias. Realizaron una visita guiada, a través de la cual conocieron detalles de la historia de Chile y disfrutaron de juegos inflables, un taller de mandalas y cultivo de plantas, una función de títeres y pintura caritas.

Redes sociales: más cerca de todos

Como parte de nuestra apertura comunicacional y transparencia, durante el año 2018 activamos nuestras redes sociales, las que nos han permitido dar a conocer nuestras líneas de trabajo, difundir y promover los derechos y responsabilidades de los niños y visibilizar las actividades que realizamos para contribuir al bienestar y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

Síguenos en:

 @fundacionciudadelnino

 @ciudadelninocl

 @fciudadelninocl



Algunos hitos



PARTICIPACIÓN DE AUTORIDADES EN LA DISCUSIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Nuestra fundación tuvo una activa participación para buscar incidir en el debate público. José Pedro Silva, presidente del Consejo Directivo, expuso ante la comisión de Derechos Humanos, Nacionalidad y Ciudadanía del Senado para abordar los desafíos de la nueva Defensoría de la Niñez. Además, Edmundo Crespo, Director Ejecutivo de la institución, participó en la comisión de Constitución de la Cámara de Diputados que tramitó el proyecto de ley que aumentó la subvención base para residencias.



Foto: Senado de la República



VOLUNTARIADO DE AIR LIQUIDE RENOVÓ EL PRM INDEPENDENCIA

Colaboradores de la empresa de gases industriales, junto a sus familiares y profesionales del programa, refaccionaron el piso de cuatro salas de atención; pintaron la fachada y reamoblaron espacios comunes, entre otras importantes mejoras. Además de generar un espacio más cálido y acogedor, la compañía organizó una feria científica educativa con talleres personalizados, para hacer entrega de las remodelaciones a los niños, niñas y adolescentes del PRM.



CREACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Como parte del proceso de crecimiento institucional y las necesidades de gestión de los procesos y datos, durante 2018 se creó la Dirección de Tecnologías de la Información. Esta nueva unidad, dirigida por Sergio Márquez, es la responsable de administrar y gestionar las plataformas tecnológicas, apoya la implementación de soluciones que mejoren procesos administrativos, financieros, de gestión del conocimiento y comunicaciones, entre otras acciones.





IMPORTANTE ACUERDO DE COLABORACIÓN CON SAESA CHILE

La empresa de distribución y transmisión eléctrica, a través de su plan de sustentabilidad, se asoció con la Fundación Ciudad del Niño para realizar labores de diagnóstico y trabajos de reparación o adecuación de los sistemas eléctricos de nuestras sedes. Así, los programas pueden disponer de la acreditación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y su inscripción en el registro correspondiente. De esta manera, se favorece la seguridad del trabajo diario con los niños, niñas y adolescentes que asisten a la fundación.



INAUGURACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN EN REGIÓN DE VALPARAÍSO

Como reflejo del crecimiento institucional, se realizó la ceremonia de apertura oficial de los nuevos centros de atención para la región. Los programas de reparación de maltrato (PRM) San Antonio; PRM Villa Alemana Norte y el PRM Villa Alemana Sur, complementan a los programas PIE de Valparaíso y PPF de San Antonio. Con este hito, la Fundación Ciudad del Niño ejecutó 100 programas para sus beneficiarios en 2018, entre las regiones de Coquimbo y de Los Lagos.



SEMINARIO “DESAFÍOS DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL EN CASOS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL” EN LA SERENA

Organizado por el programa de protección especializada en explotación sexual comercial infantil y adolescente (PEE) de esa ciudad, el seminario reunió a diversas organizaciones de la región de Coquimbo en torno a la protección de la niñez y su experiencia práctica. Asistieron más de 150 profesionales y representantes de ámbitos como Sename, Salud, Carabineros y el Ministerio Público, entre otros.

RESIDENCIA FAMILIAR DE LOS ÁNGELES PRESENTÓ SU MODERNA REMODELACIÓN

El rediseño de cuatro casas y sus nuevos dormitorios y baños, reemplazo de techumbre, la construcción de una multicancha y juegos exteriores, así como la implementación de una sala sensorial –entre otras mejoras– se ejecutaron durante los últimos tres años con recursos propios de la fundación y con aportes del Servicio Nacional de Menores (Sename). El Grupo Bethia, Banco Santander y Sodimac aportaron con nuevo equipamiento que beneficiará directamente a los niños y adolescentes residentes.



FONDO CONCURSABLE DEL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL BENEFICIARÁ A RESIDENCIA DE PUERTO MONTT

Tras la adjudicación del “Fondo Todos y Todas 2018” de esa cartera, la fundación desarrollará el proyecto para implementar una sala eco sensorial en su residencia de Puerto Montt. La nueva dependencia, propone un modelo participativo de diseño e intervención para el fortalecimiento biopsicosocial de niñas y adolescentes mujeres que viven en sistema residencial, y que en una segunda etapa contará con el apoyo técnico de la Universidad Finis Terrae.



FISCALÍA REGIONAL DE LOS LAGOS Y NUESTRA FUNDACIÓN REALIZARON CEREMONIA DE EGRESO

Los 38 jóvenes de los programas de salidas alternativas (PSA) vivieron una emotiva reunión junto a sus familias y autoridades locales, marcando el término de su atención en la Fundación Ciudad del Niño. La invitación fue realizada por la Fiscalía regional, Sename regional y por los programas PSA Osorno, Llanquihue – Palena y Chiloé para reconocer el trabajo y constancia de los adolescentes en el proceso de intervención. La iniciativa se enmarca en el convenio de 2012 como proyecto piloto de las tres instituciones para implementar y desarrollar salidas alternativas de suspensión condicional del procedimiento, potenciando su reinserción social.





COLABORACIÓN ACTIVA EN CONGRESO “¡NO ENMUDECER!”

Fundación Ciudad del Niño apoyó la actividad más importante de Chiloé sobre el abuso infantil, en su segunda y tercera versión, realizadas en marzo y diciembre de 2018 respectivamente. El diario La Estrella de Chiloé junto a empresas e instituciones locales convocaron a actores públicos y privados para sensibilizar sobre la realidad del abuso sexual infantil en la región de Los Lagos, la importancia de la denuncia y el acompañamiento a las víctimas.



CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO JUNTO A NUESTRAS ALIANZAS

Niños, niñas, adolescentes y sus familias de nuestros programas a lo largo del país participaron en eventos de celebración del Día del Niño. Compartir con la escuadrilla acrobática Los Halcones, asistir a una entretenida jornada de cine, paseos en aerosilla, juegos en trineo, aprender y jugar a través del arte con entretenidas visitas a museos y asistir al Festival SANFIC Educa, fueron algunas de las actividades realizadas gracias al aporte de nuestras alianzas. Gracias Fuerza Aérea de Chile, Rentokil Initial, Artequin Viña, Museo del Carmen de Maipú y CorpArtes.



EGRESADOS DE LA CIUDAD DEL NIÑO CELEBRARON ENCUENTRO ANUAL DE CAMARADERÍA

Más de 500 asistentes disfrutaron del reencuentro de quienes vivieron en alguna de las residencias de la fundación o en el recinto de la comuna de San Miguel. La reunión familiar es una tradición que lleva más de una década convocando a grupos de egresados, manteniendo vivo el sello de su formación integral.



Paseo Presidente Errázuriz Echaurren 2631, Piso 5, Providencia.

+56 2 2873 7900

contacto@ciudaddelnino.cl

www.ciudaddelnino.cl



Paseo Presidente Errázuriz Echaurren 2631, Piso 5, Providencia.

+56 2 2873 7900

contacto@ciudaddelnino.cl

www.ciudaddelnino.cl

[@fundacionciudaddelnino](https://www.instagram.com/fundacionciudaddelnino)

[fciudaddelnino](https://www.facebook.com/fciudaddelnino)

[@ciudaddelnino](https://www.twitter.com/ciudaddelnino)